Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Zeewolde-Veluwe

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Zeewolde-Veluwe afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.
De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op onze website: www.kraamzorgzeewolde.nl

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut Het Zorginstituut.
- Rond de derde zorg-dag zal er een tussen evaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Zeewolde-Veluwe altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg-dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) www.nza.nl

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

Kraamzorg Zeewolde-Veluwe

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag:

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid:

- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen.
- Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Zeewolde-Veluwe .Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van 50 euro

Verstrekking volmachten:

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten:

- Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de zorg die wij verlenen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. Wij nodigen u uit om dit eerst met ons te bespreken. Vaak kunnen we in een persoonlijk gesprek samen tot een passende oplossing komen.
- Lukt het niet om er samen uit te komen of wilt u uw klacht liever onafhankelijk bespreken? Dan kunt u terecht bij de Brancheorganisatie Geboortezorg (Bo Geboortezorg). Via Bo Geboortezorg kunt u gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris die u ondersteunt bij het indienen en behandelen van uw klacht. Wanneer uw klacht hiermee niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze voorleggen aan de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u hier.

Geheimhouding en privacy:

- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorgzeewolde.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de AVG wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Zeewolde-Veluwe als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Zeewolde-Veluwe wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Zeewolde-Veluwe en diegene die in opdracht van Kraamzorg Zeewolde-Veluwe betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens:

Kraamzorg Zeewolde-Veluwe is gevestigd aan:
Fritislaan 59
3893 JA Zeewolde
06-14135565
info@kraamzorgzeewolde.nl
Kraamzorg Zeewolde-Veluwe staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnr: 78687500

Kraamzorg Zeewolde-Veluwe